

GESTIRE LA LUDOPATIA:

Formazione Obbligatoria per ESERCENTI

La legge regionale n.8 del 2013 prevede l'obbligo formativo per i gestori di sale da gioco dove sono installate le apparecchiature per il gioco d'azzardo lecito, formazione che si pone l'obiettivo di prevenire i rischi del gioco d'azzardo patologico.

Per gestore si intende, come da regolamento regionale n. 5 del 16 dicembre 2014, *"il titolare dell'esercizio, anche con diversa attività prevalente, in cui sono installati gli apparecchi per il gioco d'azzardo lecito o, in caso di sua assenza, il soggetto responsabile dell'attività"*.

Tale definizione consente di affermare la necessità di una persona formata in materia di gestione della relazione con la clientela a rischio ludopatia in ogni singolo esercizio.

L'OBLIGO FORMATIVO DEVE ESSERE ASSOLTO ENTRO 6 MESI DALLA DATA DI INSTALLAZIONE DELLE APPARECCHIATURE

DURATA:

Corso Completo: 4 ore

Corso Aggiornamento: 2 ore

QUOTA DI PARTECIPAZIONE:

Corso Completo: € 80,00

Corso Aggiornamento: € 50,00

PROGRAMMA FORMATIVO:

- Normativa nazionale e regionale di riferimento relativa al gioco d'azzardo.
- Definizione e caratteristiche del gioco d'azzardo patologico: insorgenza e sviluppo del disturbo da dipendenza.
- Indicatori di comportamenti patologici negli avventori.
- Tecniche di comunicazione di approccio al cliente potenzialmente a rischio di ludopatia.
- Reti e strutture territoriali preposte alla prevenzione e cura della ludopatia.

CONTATTACI PER INFO E DISPONIBILITÀ: